

Általános szerződési feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) **Nógi és Társa Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.**

(Cím: 6724 Szeged, Bakay Nándor u. 29. Adószám: 22314954-1-06 - a továbbiakban: Vállalkozó) és a Vállalkozó által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő (igénybe vevő az a természetes, illetve jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely információs társadalommal összefüggő szolgáltatást vesz igénybe, a továbbiakban Ügyfél/Fogyasztó) Ügyfél jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Vállalkozó és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek)

1. Általános tudnivalók, a Felek közti szerződés létrejötte

- 1.1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan, Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, mely a **www.carwashprofessionals.hu** oldalon (a továbbiakban: vállalkozás) keresztül történik. Továbbá, jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely a jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.
- 1.2. A vállalkozásban történő szolgáltatást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv”) szabályozza.
- 1.3. A vállalkozásban feltüntetett szolgáltatások megjelenítése vásárlásra történő felhívásnak minősül. A vállalkozásban történő szolgáltatás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.4. A szerződés a rendelés visszaigazoló e-mail Ügyfél általi fogadásával, és a rendelés Megrendelő általi nyugtázásával jön létre. A Felek között ily módon magyar nyelven létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek. Felek között létrejött azon kereskedelmi ügylet (pl.: rendelések leadása) is szerződésnek minősül, amelyet az Ügyfél a Vállalkozó ügyfélszolgálatán keresztül bonyolít (írásban, személyesen, vagy telefonon). A megrendelés útján létrejött szerződés a Vállalkozó iktatja, azt a Fogyasztó kérésére utólagosan hozzáférhetővé teszi. A szerződés megkötése ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősül.
- 1.5. Ügyfélszolgálat: Nógi 2006 Autómosó és Kozmetika iroda helye: 6724 Szeged, Bakay Nándor u. 29.
Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:
hétfőtől péntekig 8:00-17:00
szombat 8:00-12:00
Telefonszám: (+36) 30 859 4141
E-mail: gabornog@index.hu

2. Regisztráció

- 2.1. A Regisztráció a www.nogiautomoso.carwashprofessionals.hu/block_regisztracio.html linken érhető el, az adatlap pontos - a regisztrációs szabályzatban leírtaknak megfelelően - hiánytalan kitöltésével teszi lehetővé, hogy a Vállalkozó a megrendelésre került szolgáltatást az Ügyfél részére a megadott paraméterek szerint biztosítsa.
Regisztráció után egy megerősítő e-mail érkezik az ügyfél által megadott e-mail címre, melyben a megadott „Megerősítés” linkre kattintva tudja az ügyfél regisztrációját érvényesíteni.
- 2.2. Regisztráció nélkül is igénybe lehet venni a szolgáltatást – az űrlapon bekért adatok kitöltésével és a megrendelni kívánt szolgáltatás kiválasztásával.
- 2.3. A Vállalkozót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatok miatt ért hátrányért, illetve egyéb nem jelzett, az autó állapotát nem megfelelően jelölt problémáért és ebből eredő kárért semminemű felelősség nem terheli.
A Vállalkozót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Vállalkozónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

3. Szolgáltatás megrendelése

- 3.1. A vállalkozásban szereplő szolgáltatás lényeges, részletes jellemzőit, a weboldalon feltüntetett leírásból, telefonon illetve személyesen történő felvilágosításból lehet megismerni.
- 3.2. Ha a szolgáltatás megrendelése előtt bármilyen kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségeit az 1.5. pontban találja.
- 3.3. A munkadíj mindig a választott szolgáltatásnál feltüntetett bruttó ár, amely az átlagos forgalmi adót magában foglalja.
- 3.4. A vállalkozásban igénybe vehető szolgáltatások árai változásának jogát a Vállalkozó fenntartja azzal, hogy a módosítás a vállalkozásban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az árváltozás a már megrendelt és általunk visszaigazolt termékekre nem vonatkozik.
- 3.5. A megrendelést a Vállalkozó csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha az Ügyfél a valamely mezőt hibásan tölti ki, úgy hibáüzenetet kap a Vállalkozótól.) A Vállalkozót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető nem elégséges szolgáltatásért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 3.6. Az Ügyfél a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az esetlegesen tévesen elküldött megrendelés módosítására az elérhetőség menüpontban megadott telefonszámon van lehetőség.

3.7. Megrendelés visszaigazolása

Vállalkozó az Ügyfél megrendelésének megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a megrendelést elektronikus úton (e-mailben) vagy telefonon visszaigazolni., mely azonban nem minősül az Ügyfél megrendelését elfogadó e-mailnek. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Vállalkozó ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

- 3.8. Az Ügyfél ajánlati kötöttsége - amennyiben a visszaigazolás az ajánlat megérkezésétől számított 48 órán belül hozzá megérkezik - a visszaigazolás megérkezésétől számított 48 órával meghosszabbodik, mely időbe a munkaszüneti napok ideje nem számít be. Munkaszüneti napok jelen ÁSZF szerint a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvényben megadott munkaszüneti napok, és vasárnapi napok. Az ajánlat elfogadására és a szerződés létrejöttére az 1.4. pontban foglaltak irányadók.

3.9. Fizetési feltételek:

A Vállalkozó a megrendelt szolgáltatást az elvégzést követően a megrendelő nevére számlázza. Fizetés készpénzben vagy egyeztetés szerint történhet átutalással.

4. Elállás joga

A fogyasztót megilleti az elállási jog, azaz a szerződés egyoldalú megszüntetésének joga. Az elállási határidő alatt a megrendelőnek lehetősége van meggondolni magát.

Az elállási határidő a „szerződés” napjától számított 8 munkanap, mely idő alatt indoklás nélkül elállhat a fogyasztó a szerződéstől. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

5. Egyéb feltételek:

Felelősség:

A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Vállalkozó nem vállal felelősséget.

Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Vállalkozó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos

gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Vállalkozó kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Vállalkozó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A weboldal olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért a Vállalkozó nem vállal felelősséget.

Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Vállalkozó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Vállalkozó felé. Amennyiben Vállalkozó jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

- 5.1. A Vállalkozó nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Partnert terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- 5.2. A Vállalkozó a Partnerek által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Vállalkozó a Partnerek adatait harmadik félnek nem adja ki. A Vállalkozó a Partnerek adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el. Az adatvédelmi szabályok elérhetőek a vállalkozás alsó felületén található Adatvédelmi szabályokra kattintva.
- 5.3. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.